

有料道路の障害者割引を利用する場合の通行方法 (福祉有償運送実施者・運転者向け)



利用者が乗車したら、運転者は車両に搭載されているETCカードを抜く。
利用者のETCカードで支払う場合は、利用者のETCカードを車載器に挿入する。



**⚠ 料金を支払う料金所では、一般レーン、混在レーン又はサポートレーン※に進入
(ETC専用レーン及びスマートICは通行不可)**

料金所では必ず障害者手帳を提示いただきます!

※ETC専用料金所です。ETC利用に限ります。

(出口で料金を支払う料金所)

(入口で料金を支払う料金所)

現金等で支払う場合
⇒入口では、一般レーン、混在レーン
又はサポートレーンにて
通行券を受領して発進
又は
利用者のETCカードで支払う場合
⇒ETCレーンにて無線通行
(ノンストップ走行)



①障害者手帳を係員に提示

②現金等で支払う場合は、料金を支払って発進

又は、

利用者のETCカードで支払う場合は、係員にカードを渡し、返ってきたカードを車載器に挿入して発進



①出口では、一般レーン、混在レーン又はサポートレーンに進入



②障害者手帳を係員に提示

③現金等で支払う場合は、料金を支払って発進
又は、

利用者のETCカードで支払う場合は、係員にカードを渡し、返ってきたカードを利用者に返却してから発進



出口では、ノンストップで通過



ETCカードは、降車時に利用者へ返却

- 乗車前又は乗車時に、利用者（旅客）から有料道路の障害者割引を利用する旨を申出いただくことが前提です。
- ETCカードの抜き差しが出来ない車両の場合は利用できません。
- 帰路等の利用者（旅客）がいない運行時の有料道路料金は、障害者割引の対象外です。

※福祉有償運送とは、道路運送法施行規則第51条の自家用有償旅客運送の種別の一つです。

【お問い合わせ先】

NEXC O東日本お客さまセンター (24時間) TEL 0570-024-024 (通話料有料) または TEL 03-5308-2424 (通話料有料)
NEXC O中日本お客さまセンター (24時間) TEL 0120-922-229 (フリーダイヤル) または TEL 052-223-0333 (通話料有料)
NEXC O西日本お客さまセンター (24時間) TEL 0120-924-863 (フリーダイヤル) または TEL 06-6876-9031 (通話料有料)
首都高お客さまセンター (24時間) TEL 03-6667-5855 (通話料有料)
阪神高速お客さまセンター (24時間) TEL 06-6576-1484 (通話料有料)
本州四国連絡高速道路お客さま窓口 (9:00~17:30) TEL 078-291-1033 (通話料有料)